

2. Міністерство розвитку громад і територій. Методика обстеження будівель та споруд, пошкоджених внаслідок надзвичайних ситуацій, бойових дій та терористичних актів. URL: <http://surl.li/rukqg> (дата звернення 21.03.2024)

3 Війна та освіта: Як рік повномасштабного вторгнення вплинув на школи. URL: <http://surl.li/haujw> (дата звернення 21.03.2024)

4. Верховна Рада України. Законодавство України. URL: <http://surl.li/ruktg> (дата звернення 21.03.2024)

5. Мацук З. М. Концепція безпеки та енергоресурсоефективності нафтогазової галузі України / З. М. Мацук // Український журнал будівництва та архітектури. – 2021. – № 4. – С. 46-57.

УДК 331.452+614.845

Свиридов П.О. студент гр. ЦБ-22мн, факультет ЦІтаЕ

*Науковий керівник: **Налисько М.М.**, д.т.н., проф. кафедри ОПЦтаТБ*

Придніпровська державна академія будівництва та архітектури

КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ ЯКОСТІ АУТСОРСИНГОВИХ ПОСЛУГ З ОХОРОНИ ПРАЦІ

В Україні є поширеним використання аутсорсингу в таких напрямках діяльності як фінансове, кадрове забезпечення, логістика. В останні роки одним із напрямів успішної діяльності організації є створення сприятливих та безпечних умов праці. Особливість полягає в тому, що за національним законодавством створення служби охорони праці передбачено тільки за чисельністю більше 50 осіб працюючих, тоді як при меншій кількості працюючих функції служби охорони праці стають обов'язком керівника або можуть виконуватися залученими кваліфікованими фахівцями із зовні [1].

Оцінка якості послуг у галузі охорони та безпеки праці працівників завжди була важливим і соціально значущим завданням. На цей час на національному нормативно-правовому рівні така оцінка не передбачена. Адже відсутність контролю часто породжує неякісне виконання своїх зобов'язань як з боку організації, акредитованої на надання послуг у галузі охорони та безпеки праці, так і з боку роботодавців та працівників, які є споживачами таких послуг [2].

При визначенні критеріїв оцінки якості надання цього виду послуг застосовано підхід, що враховує трьох вигодонабувачів – державу, роботодавця та працівника (рис. 1).

Основними показниками щодо оцінки якості надання послуги – здійснення функцій служби охорони праці або аутсорсинг у галузі охорони праці пропонується прийняти наступні показники:

- Динаміка коефіцієнта частоти травматизму серед працівників організації, яка отримала послугу;
- Динаміка коефіцієнта частоти виявлення профзахворювань серед працівників організації, що отримала послугу.

У цьому випадку вся повнота відповідальності за динаміку цих коефіцієнтів покладено роботодавця. А аутсорсинг у сфері охорони праці й у тому, що обов'язки роботодавця у сфері охорони праці виконуються професіоналом у цій галузі, отже, на високоякісному рівні.

Також важливим показником є показник наявності в організації, що обслуговується, переліку необхідної документації в галузі безпеки та охорони праці.

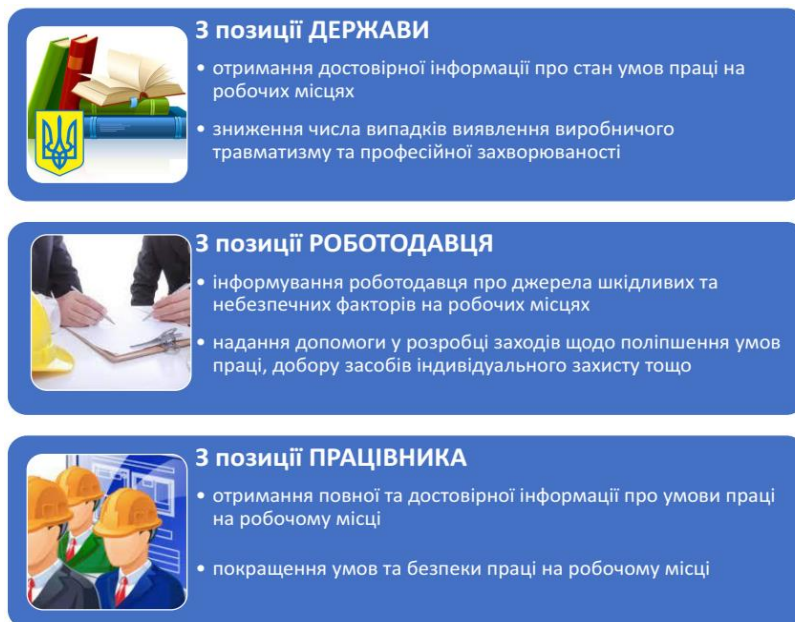


Рис. 1. Критерії оцінки якості послуги – здійснення функцій служби охорони праці з позицій держави, роботодавця та працівника

Динаміка коефіцієнта частоти травматизму серед працівників організації, що отримала послугу ($D_{чт}$):

$$D_{чт} = K_{чт\ рп} - K_{чт\ пп}$$

Наявність в обслуговуваній організації переліку необхідної документації в галузі безпеки та охорони праці ($D_{оп}$):

$$D_{оп} = D_{лна} + I_{бт} + D_{дфд} + D_{дбо} + D_{со} + M_{от}$$

Динаміка виявлених порушень під час перевірок ($D_{вн}$):

$$D_{вн} = N_{рп} - N_{пп}$$

Динаміка коефіцієнта частоти виявлення профзахворювань серед працівників організації, що отримала послугу ($D_{чвп}$):

$$ДчВП = КчВП рп - КчВП пп$$

Порядок оцінки якості послуг повинні бути невід'ємною частиною системи державного нагляду в галузі охорони та безпеки праці регіону. Проте поняття якості може розцінюватися неоднозначно з різних позицій сторін, які надають та споживають ці послуги.

ЛІТЕРАТУРА

1. ISO 45001:2018 Системи менеджменту охорони здоров'я та забезпечення безпеки праці. Вимоги та посібник щодо їх застосування (Occupational health and safety management systems. Requirement with guidance for use). – 62 с.
2. Гогіташвілі Г.Г., Карчевські Є.Т., Лапін В.М. Система управління охороною праці. Навчальний посібник. – Львів.– Афіша, 2008.– 367 с.